

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué par un internaute / personne physique (le « client ») sur le site marchand www.dog-aventure.com (le « site ») auprès de DogAdventure, micro entreprise créé par Mme Delille Déborah et immatriculée au registre du commerce et des sociétés Agen sous le numéro 853 064 012 R.C.S., ayant son siège social dans les Pyrénées Atlantiques 64110 JURANÇON
Adresse e-mail : dog_aventure@yahoo.com

Important :

Toute commande passée sur le site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.

Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes conditions générales de vente, la signification suivante :

- **livraison** : 1^{ère} présentation des produits commandés par le client à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande
- **produits** : l'ensemble des produits disponibles sur le site
- **client** : cocontractant du vendeur, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce client agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.
- **CGV** : ces présentes Conditions Générales de Vente

Objet

Les conditions générales suivantes régissent la vente des produits du site par le vendeur à ses clients. Le client est clairement informé et reconnaît que le site s'adresse aux consommateurs et que les professionnels doivent contacter le service commercial du vendeur afin de bénéficier de conditions contractuelles distinctes.

Acceptation des CGV

Le client s'engage à lire attentivement ces textes et à les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de produits passée sur le site.

Les CGV sont référencés en bas de chaque page du site et doivent être consultées avant de passer une commande. Il est important de noter qu'à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites conditions s'appliquent.

Commandes

Le vendeur s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des produits et le client s'engage à en prendre connaissance.

Sauf indication expresse contraire sur le site, tous les produits vendus par le vendeur sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Les commandes de produits sont directement passées sur le site.

Le prix

Les prix des fournisseurs du vendeur sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le site peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui sur le site à la date à laquelle la commande est passée par le client.

L'indisponibilité

L'indisponibilité d'un produit est un principe indiqué sur la page du produit.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, le vendeur s'engage à informer le client sans délai si le produit est indisponible.

Le vendeur peut, à la demande du client :

- soit proposer d'expédier tous les produits en même temps dès que les produits en rupture de stock seront à nouveau disponibles
- soit procéder, à une expédition partielle des produits disponibles, dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres produits seront disponibles, sous réserve d'une information claire concernant les frais de transport supplémentaires qui pourront être engagés
- soit si il y a, proposer un produit alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le client.

Si le client décide d'annuler sa commande de produits indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les produits indisponible.

Païement

Le client peut payer ses produits en ligne sur le site suivant les moyens proposé par le vendeur.

Le client garantit au vendeur qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le vendeur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le site.

En cas de paiement unique par carte de crédit, le compte du client sera débité dès la commande de produits passée sur le site.

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le client devra contacter le service client du vendeur afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le client s'avérerait impossible, la commande sera annulé et la vente automatiquement résiliée.

Emballage

Les produits seront emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les produits pendant la livraison. Les clients s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des produits.

Garanties

Le vendeur est tenu de livrer un produit conforme c'es-à-dire propre à l'usage d'un bien semblable et correspondant à la description donnée sur le site. Cette conformité suppose également que le produit présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, y compris dans les publicités et sur les étiquetages.

Dans ce cadre le vendeur est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Responsabilité

La responsabilité du vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution des obligations contractuelles imputables au client, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le vendeur ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au site. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées.

Données personnelles

Le vendeur collecte sur le site des données personnelles concernant ses clients.

Les données collectées par le vendeur sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le site, gérer le compte du client, analyser les commandes et si le client a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des

informations sur des ventes spéciales, sauf si le client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du vendeur.

Réclamation

Le vendeur met à disposition un formulaire sur le site afin de le contacter pour une éventuelle réclamation. Le formulaire doit être envoyé avant toute réclamation par mail et disposer dans le colis s'il y a retour.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores du site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du vendeur. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien direct vers le site, doit demander l'autorisation du vendeur par écrit. Cette autorisation du vendeur ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du vendeur

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire 30 jours calendaires après le jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du produit.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : dog_aventure@yahoo.com

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit avant l'expiration du délai de rétractation.

Effet de la rétractation

En cas de rétractation de la part du client, le vendeur s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison.

Le vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale.

Le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve d'expédition du bien.

Le client devra, au plus tard 30 jours après la communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien à : Dog-Aventure.com 7 rue Eugène Pichon 64110 JURANÇON, France.

Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Le produit doit être retourné suivant les consignes du vendeur et **comporter notamment tous les accessoires livrés.**

Le produit retourné doit être envoyé par Colissimo impérativement à l'adresse du siège : 8 rue Eugène Pichon 64110 Jurançon. Les retours envoyés par un autre moyen ne seront pas éligible à un remboursement.

La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit. En d'autres termes, le client dispose de la possibilité de tester le produit mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- fournitures de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés

Zone de livraison

Les produits proposés ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine (hors DOM/COM). Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que le client aura indiquée au cours du processus de commande.

Délai et frais de livraison

Au cours du processus de commande, le vendeur indique au client les délais et formules d'expédition pour les produits achetés. Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes conditions seront régies conformément à l'usage du secteur.

Les conditions générales de vente s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le site, tant que le site est disponible en ligne.

Les modifications apportées aux conditions générales ne s'appliqueront pas aux produits déjà achetés.

Les CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents. Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Retour :

Le client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Le produit doit être retourné suivant les consignes du vendeur et **comporter notamment tous les accessoires livrés.**

Le produit doit être intact et retourné avec l'ensemble des accessoires et étiquettes d'origine par Colissimo impérativement à l'adresse du siège : 8 rue Eugène Pichon 64110 Jurançon. Les retours envoyés par un autre moyen ne seront pas éligibles à un remboursement.

En date du 15 octobre 2019

Mis à jour le 01/01/2021

Dog_Aventure.com